



WORKFLOW MANAGEMENT

32 approfondimenti

UNA SOLUZIONE PER OTTIMIZZARE I FLUSSI DI OPERAZIONI

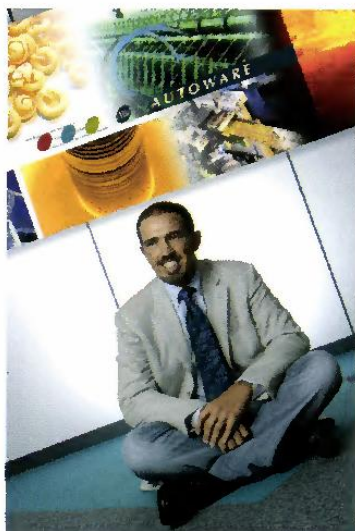
Gestione automatica di processi per ottimizzare la produzione

Per garantire alle imprese un adeguato livello di competitività nei mercati, le soluzioni realizzate da Autoware con tecnologia Wonderware consentono di ottimizzare i processi produttivi e decisionali, offrendo informazioni a supporto delle quotidiane decisioni aziendali.

Armando Martin

Il mondo dei MES non si ferma. Se ne è avuta conferma all'ultima edizione italiana di SPS/IPC/Drives dove Wonderware, brand di Invensys Operations Management, ha puntato sulla piattaforma ArchestrA e il suo principale partner italiano, Autoware, ne ha illustrato efficacemente gli aspetti applicativi attraverso lo speech del CEO Luigi De Bernardini. L'intervento si è concentrato sulla necessità di sviluppare soluzioni di "Operation Intelligence", tramite la convergenza di Operation & Workflow Management e Manufacturing Intelligence. Con l'ingegner De Bernardini abbiamo cercato di approfondire l'importanza della gestione automatica di processi e regole di business partendo dalla collaborazione della società da lui fondata con la multinazionale americana.

Luigi De Bernardini,
CEO di Autoware



Tecnologia Wonderware e ingegneria Autoware: su cosa è basata questa partnership?

È una partnership di lunga data nata, come spesso accade, quasi per caso. Uno dei primi clienti di Autoware utilizzava la tecnologia Wonderware per realizzare gli Scada delle proprie linee di produzione e pertanto abbiamo iniziato a sviluppare su questa piattaforma. Progressivamente la collaborazione con Wonderware si è intensificata e, mano a mano che l'esperienza e la conoscenza dei vari pacchetti è aumentata, si è trasformata per Autoware in una scelta naturale. Ovviamente essa è fondata su solide basi. Dal punto di vista tecnologico, Autoware ha trovato in Wonderware un partner in grado di offrire degli strumenti all'avanguardia per sviluppare soluzioni di complessità sempre crescente. Un partner decisamente affidabile, che ha introdotto in questi ultimi 15 anni significative soluzioni di continuità nei

propri prodotti. Wonderware da parte sua ha trovato in Autoware un'azienda votata alla qualità e sempre pronta a proporre soluzioni innovative, che vanno a soddisfare le esigenze del mercato. Non solo però un'affinità di tipo tecnologica. Le nostre strade si sono incontrate anche in termini di strategia, nel momento in cui entrambe le aziende hanno deciso di estendere la propria attenzione dal mercato dell'automazione a quello delle **soluzioni per la gestione della produzione** e del MES in particolare. Un investimento continuo da parte di Autoware in formazione ed aggiornamento, sia in Italia che negli Stati Uniti, ci consente di affrontare ogni giorno progetti complessi con le ultime soluzioni tecnologiche disponibili, garantendo al cliente la qualità della soluzione.

Sul mercato esistono molti software di workflow management. In cosa si differenzia il nuovo ArchestrA Workflow?

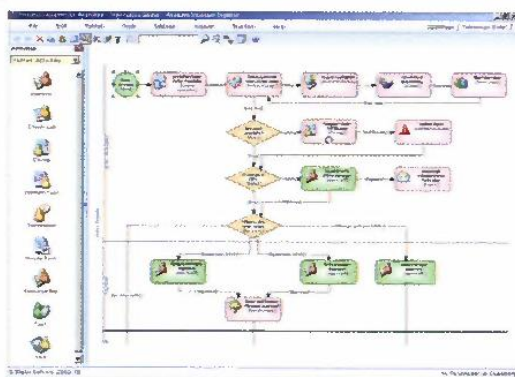
ArchestrA Workflow, così come gli altri componenti della "Suite" MES di Wonderware, è caratterizzato da una forte possibilità di integrazione col "campo", essendo un componente fortemente integrato nella "System Platform". Questo permette l'utilizzo del **Workflow Management** in una serie di casi che normalmente non sono tipici di questi pacchetti. I flussi di operazioni possono essere generati da informazioni raccolte in tempo reale dalle linee di produzione, così come prodotte dalla combinazione di dati provenienti da strumenti diversi, e ciò consente di estendere l'utilizzo di questa tecnologia alla gestione di procedure che sono molto più legate alle produzioni che non al business. Si può usare ArchestrA Workflow per gestire procedure legate al verificarsi di particolari condizioni sui dispositivi di produzione (caratteristiche di processo, allarmi, raggiungimento di soglie, ecc.), così come a con-



Archestra Workflow

Archestra Workflow (http://om.invensys.com/IT/Pages/Wonderware_ArchestraWorkflow.aspx) è un software di workflow management, concepito per strutturare e automatizzare procedure e processi di lavoro, dall'impianto ai livelli gestionali. Orchestra Workflow è un'applicazione di advanced workflow per digitalizzare processi manuali e automatizzati che coinvolgono personale e sistemi. Il software costituisce un valido supporto per la simulazione e implementazione di procedure complesse di passaggio consegne, rilascio documenti e verifica di avanzamento produzione; permette, inoltre, di interagire con scenari "what if". Quest'applicazione di Business Process Management (BPM) permette di creare modelli, eseguire, analizzare e migliorare processi all'interno e all'esterno dell'organizzazione, per ottenere livelli più elevati di collaborazione, produttività e innovazione.

Process Designer
in Orchestra Workflow



camente questa possibilità ed espone l'azienda a mancanza di informazioni (è difficile integrarle da sistemi indipendenti ed autonomi) e a ritardi, duplicazioni ed errori nelle informazioni stesse.

PMI locali e clienti multinazionali: che differenti approcci e necessità si riscontrano nel controllo dei processi produttivi?

Le necessità non sono poi così diverse: le multinazionali e le PMI si trovano ad affrontare in molte occasioni gli stessi problemi, sia in termini di gestione del processo che di necessità di flessibilità per rispondere al meglio alle esigenze del

dizioni di business (rilascio di ordini di produzione, variazione degli stock di magazzino ecc.), garantendo la corretta esecuzione del flusso di operazioni in linea con le policy aziendali.

Un sistema unico di gestione del processo produttivo e delle "operations" è sempre preferibile?

È sempre preferibile un sistema integrato, in cui i moduli possono comunicare in maniera nativa e garantire la consistenza delle informazioni. L'unificazione del sistema consente

di rendere disponibili le informazioni in maniera automatica a chi le deve utilizzare immediatamente. Questo fa sì che tutte le persone coinvolte nel processo produttivo, dagli operatori di linea ai responsabili, siano informate, allineate e messe in condizione di prendere decisioni tempestive ed efficaci, basate su informazioni oggettive. Per questo, la mancanza di integrazione riduce drasti-

mercato. La differenza di fondo sta invece nell'approccio: le multinazionali sono più "organizzate" e strutturate (di necessità governare un organismo grande richiede maggiori vincoli e procedure), mentre le PMI sono più flessibili e destrutturate. Questo porta ad un obiettivo spesso contrapposto nell'affrontare un problema di gestione della produzione: le prime cercano di portare flessibilità ed efficienza nell'implementazione di un processo aziendalemente rigido; le seconde di portare flessibilità ed ordine nella gestione di un processo spesso destrutturato.

Mercato delle applicazioni MES: dal vostro punto di osservazione qual è l'attuale congiuntura e che mercato prevedete per i prossimi anni?

Ritengo sia un mercato in buona espansione, almeno per i prossimi anni. Varie sono le spinte che lo alimentano: la crisi economica ha portato le aziende a concentrarsi sull'efficienza e sulla riduzione degli sprechi e dei costi, sia in termini di ottimizzazione di processi che di ottimizzazione della gestione e del coordinamento del processo "operations"; il mercato globale ha aumentato la concorrenza ed imposto alle aziende di estendere i propri orizzonti, imponendo di conseguenza un'attenzione alla propria organizzazione, al fine di poter affrontare le sfide in maniera competitiva; la variabilità dei consumi e la necessità di adeguarsi in tempi estremamente brevi alle nuove richieste di prodotti impone un'organizzazione della produzione. Tutto ciò, ma non solo, rende "indispensabile" alle aziende di avere uno strumento di controllo della propria organizzazione produttiva efficiente, flessibile e per quanto possibile automatico. In alcuni casi ne va della sopravvivenza, in altri del mantenimento della posizione di mercato che oggi va difesa con grande attenzione da una concorrenza globale ed "agguerrita".

PER SAPERNE DI PIÙ

Autoware (www.autoware.it) nasce a Vicenza nel 1996 con l'obiettivo di fornire soluzioni e servizi per la gestione e l'automazione della produzione. Oggi Autoware è un attore importante nel mondo dell'integrazione dei sistemi. Strutturata in tre business unit (Industrial Automation, MES, Machine Vision), la società fondata dall'ingegner Luigi De Bernardini vanta un importante parco clienti in tutta Europa per la realizzazione di applicazioni MES e di Energy Management. La partnership con Wonderware è culminata lo scorso anno con la nomina Autoware "Endorsed System Integrator", prima ed unica società italiana.