

Di Valerio Alessandroni

## SCADA/HMI E NON SOLO

*Wonderware, oggi marchio di Invensys Operations Management, è da oltre 20 anni sul mercato con un'offerta HMI/Scada basata sul supervisore InTouch. Daniele Vizziello, OEM Sales Manager presso Wonderware Italia, spiega quali sono i target futuri dell'azienda*



Invensys Operations Management, divisione di Invensys, è fornitore leader di tecnologie, sistemi, soluzioni software, servizi e consulenza per le soluzioni d'automazione e gestione delle informazioni per le aziende manifatturiere e le infrastrutture su scala globale. Le soluzioni di Invensys Operations Management, con sede a Plano, Texas, vengono utilizzate da oltre 40.000 clienti in tutto il mondo, in più di 200.000 impianti e strutture. Le soluzioni di Invensys Operations Management includono strumentazione di controllo e misura, sistemi di controllo per la sicurezza, un'ampia gamma di software per la gestione delle attività d'impianto in tempo reale e servizi professionali che aiutano i clienti a pianificare, attuare e gestire sicurezza, produttività, sostenibilità e profittabilità di asset e operazioni. I clienti Invensys includono alcune tra le più importanti organizzazioni industriali su scala globale: raffinerie di petrolio, aziende che si occupano della lavorazione e produzione di sostanze chimiche, gas, energia, prodotti farmaceutici; imprese nel settore alimentare, minerario e metallurgico; impianti di depurazione e trattamento acque; industrie cartarie. Le soluzioni offerte da Invensys forniscono notevoli vantaggi di costo, resi possibili grazie al funzionamento efficiente di impianti e strutture industriali. L'offerta di Invensys Operations Management comprende importanti marchi industriali, tra cui Avantis, Eurotherm, Foxboro, IMServ, InFusion, SimSci-Esscor, Skelta, Triconex e Wonderware.

### SOLUZIONI SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLE OPERAZIONI INDUSTRIALI IN TEMPO REALE

Wonderware, che si colloca nell'ambito di Invensys Operations Management, è leader nel mercato delle soluzioni software per la gestione delle operazioni industriali in tempo reale: HMI di supervisione, GeoSCADA, Mobile Solutions, Production Management, MES, Performance Management, EMI, oltre a soluzioni per l'integrazione con applicazioni di asset management, supply chain e ERP. Per quanto riguarda il servizio che Wonderware è in grado di offrire in affiancamento alla tecnologia, esso si basa su un approccio di customer care che è l'antitesi di un approccio repentino e opportunistico di tipo 'mordi e fuggi'. Il rapporto che si intende creare con il cliente e che è stato creato con il cliente nel corso degli anni punta infatti ad essere pluriennale e si hanno casi addirittura decennali. In ultima analisi, Wonderware punta a diventare parte integrante della supply chain del cliente, entrando a fare parte del sistema di produzione e della cultura dell'azienda con la quale inizia a lavorare.

In quest'ottica di evoluzione continua, di consolidamento del rapporto e di sostegno al cliente nella sua crescita a livello di produzione e di fabbrica, sono stati creati e perfezionati negli anni i contratti di customer support. Si tratta di un approccio olistico, che accompagna il cliente in tutte le fasi del ciclo di vita dell'applicazione, dall'implementazione, alla manutenzione e ottimizzazione dei sistemi esistenti, fino all'aggiornamento e upgrade.

### L'OFFERTA HMI/SCADA

Per capire meglio come si articola l'offerta HMI/Scada di Wonderware, abbiamo rivolto la domanda all'ingegner Daniele

Vizziello, OEM Sales Manager di Wonderware Italia.

"Al centro della nostra offerta si colloca il supervisore InTouch", egli ha risposto. "Presente sul mercato ormai da oltre 20 anni, ancora oggi InTouch è uno dei supervisori più diffusi. Si tratta di un prodotto multiplatforma, in grado di girare su sistemi operativi Windows CE, Windows Embedded piuttosto che con sistemi operativi tipo server, il tutto partendo da un unico ambiente di sviluppo. Accanto a InTouch e a suo completamento, negli anni è stata introdotta una serie di altri pacchetti che estendono le funzionalità offerte dal supervisore. Essi mettono a disposizione funzionalità aggiuntive come Reporting, Raccolta dati, Analisi trend, Controllo qualità e Real-time. Insieme a tali pacchetti aggiuntivi, InTouch costituisce una delle offerte più complete disponibili sul mercato HMI/Scada".

InTouch è basato sulla tecnologia Orchestra di Wonderware. Quali sono i plus di questo connubio?

"Sì, InTouch è basato sulla nostra tecnologia a oggetti Orchestra e lo sarà sempre di più", ha confermato l'ing. Vizziello.

"Ciò offre a InTouch tutti i vantaggi tipici di una tecnologia a oggetti. Per esempio, è possibile creare un'applicazione sviluppando inizialmente gli oggetti richiesti. Con il tempo, essi costituiscono la libreria di oggetti dell'azienda. L'applicazione può quindi essere costruita andando a riutilizzare tali oggetti. Così facendo, si riducono notevolmente i tempi di sviluppo e il time-to-market dell'applicazione, piuttosto che i tempi di manutenzione dell'applicazione stessa. Un altro plus importante della tecnologia Orchestra è rappresentato dalla sua flessibilità sia in termini funzionali, con funzionalità aggiungibili all'applicazione in momenti successivi, sia in termini architetturali. L'applicazione può infatti nascere come applicazione client-server, diventare un'applicazione peer-to-peer, piuttosto che essere un'applicazione single-node e così via. E il tutto può avvenire anche in momenti successivi".

### SVILUPPI FUTURI

In quali settori Wonderware si sta sviluppando maggiormente in Italia con i propri HMI/Scada?

"I settori tradizionalmente più importanti per Wonderware sono quelli dell'acciaio e del food&beverage", ha risposto l'ing. Vizziello. "Accanto a questi, negli ultimi tempi ci siamo concentrati su nuovi settori come quello delle infrastrutture e quello dell'energia (intesa sia come generazione di energia da fonti rinnovabili, sia come controllo e riduzione dei consumi energetici). Abbiamo infine domandato al nostro interlocutore su quali tecnologie sta investendo Wonderware per lo sviluppo dei propri prodotti. "In generale, sulle tecnologie che consentono di portare all'esterno dell'azienda (su dispositivi mobili tipo tablet PC, smartphone, ecc.) le informazioni che oggi sono al suo interno", ha risposto l'ing. Vizziello. "Ciò per mettere il manager, ovunque si trovi, in condizione di avere accesso a tutte queste informazioni in real-time e poter prendere le decisioni migliori per la sua azienda. Quindi, Wonderware sta investendo su cloud computing, virtualizzazione, workflow management, asset management e, più in generale, su tutte quelle tecnologie che consentono alle aziende di sfruttare meglio i propri asset e di migliorare la propria efficienza produttiva".