

La qualità **inizia dal vassoio**

Sirap-Gema ha scelto InTouch di Wonderware per monitorare tutte le fasi di produzione e distribuzione dei contenitori destinati all'impiego alimentare.



Per ciascuno di noi la tracciabilità alimentare, resa obbligatoria per legge, è un complicato processo che prevede di memorizzare sia i componenti utilizzati per realizzare un determinato alimento, sia i criteri di lavorazione e i destinatari del lotto di produzione. Un processo che, per i prodotti più elaborati, risulta decisamente complesso, ma necessario per tutelare la salute dei consumatori. Nella realtà, però, la tracciabilità alimentare non si limita a ricostruire la vita del prodotto alimentare ma deve prendere in considerazione anche l'involucro in cui è contenuto. Tutti i prodotti industriali, infatti, richiedono l'impiego di contenitori in grado di proteggerli dalle contaminazioni esterne,

migliorando la loro conservazione ed esaltandone le qualità. Ma anche questi prodotti, che entrano in diretto contatto con gli alimenti, devono essere tracciati in modo perfetto, consentendo, così, di risalire al lotto originale a fronte di qualsiasi problema.

Imballaggio alimentare

Una simile esigenza è ovviamente sentita nelle aziende che producono i materiali per l'imballaggio alimentare e che sono alla continua ricerca di nuove soluzioni: uno studio che, in Italia, ha raggiunto punte di eccellenza in realtà come Sirap-Gema, una società del gruppo ITALMOBILIARE (Milano) specializzata nel settore dell'isolamento termico e dell'imballaggio alimentare.

Sirap-Gema è la prima società italiana fornitrice della Grande Distribuzione e dell'Industria del confezionamento delle carni fresche ad adottare un sistema di tracciabilità completo. L'azienda propone al mercato soluzioni sempre più innovative e sicure, spesso in anticipo rispetto alle normative stabilite a livello comunitario. In un simile scenario, per il management è scontato investire su tecnologie di tracciabilità, che non si limitino a identificare la sola produzione, ma anche tutto ciò che compone, allo stadio finale, il contenitore stesso. Un obiettivo ambizioso, soprattutto per il ridotto numero di soluzioni già attive in questo ambito. Per tale ragione, i responsabili di Sirap-Gema hanno scelto di affidarsi alle soluzioni di Wonderware, azienda leader nel settore, sfruttando al meglio prodotti già ampiamente testati a livello internazionale e l'esperienza di Alpha Dec, il System Integrator varesino specializzato nel Mes. Dalla collaborazione tra Wonderware e Alpha Dec è scaturita una soluzione completa e in linea con le aspettative che ha permesso a Sirap-Gema di rispondere agli obblighi di legge. "Tracciare - spiega il direttore stabilimento di Sirap-Gema - significa conoscere il percorso esatto degli alimenti e degli imballaggi identificando i singoli elementi che li compongono. Per questa ragione, nella nostra azienda, la tracciabilità non si limita ai soli materiali, ma comprende anche ciò che viene prodotto e spedito, sia al cliente finale sia ai fornitori esteri in conto lavorazione".

Una “imposizione” vincente

Il caso di Sirap-Gema merita un'attenzione particolare perché il management aziendale ha compreso che l'“imposizione” dello strumento tracciabilità, al di là degli obblighi di legge, avrebbe potuto trasformarsi in un'ottima occasione per investire nel miglioramento dell'intero processo produttivo. Per questa ragione, al momento della scelta, i responsabili di Sirap-Gema hanno valutato le offerte di diversi fornitori e quella di Wonderware è da subito apparsa la più convincente. Soprattutto perché, come sottolinea il Key Account Manager di Wonderware, *“oltre alla tracciabilità, Sirap-Gema ci ha richiesto una soluzione completa, che consentisse, grazie all'automatizzazione di alcuni processi, di interagire in modo rapido ed efficiente con le altre funzioni aziendali attraverso l'integrazione con i sistemi esistenti”*. Per soddisfare queste esigenze si è rivelata fondamentale l'esperienza maturata da Alpha Dec in ambito Mes, con l'impiego della soluzione InTouch di Wonderware e il supporto tecnico dello staff della multinazionale americana. La filosofia di Wonderware si fonda sull'approccio di

partnership ai progetti e si è dimostrata sempre vincente. Infatti, oltre al riconosciuto valore di un prodotto come InTouch, la proposta di Wonderware e Alpha Dec è risultata migliore, rispetto alla concorrenza, in virtù della capacità delle due aziende di presentarsi come un unico interlocutore. In questo modo, infatti, viene garantita una maggiore attenzione alle problematiche dell'azienda, sfruttando al meglio le reciproche competenze e proponendo sempre soluzioni che rispondano alle reali esigenze del cliente, senza mai scendere a compromessi nella scelta delle soluzioni.

Sotto il segno di InTouch

Nella fase iniziale, il nuovo sistema è stato implementato nella sede di Sirap-Gema a Verolanuova, in provincia di Brescia. Qui si trovano i laboratori di Ricerca & Sviluppo e gli impianti di produzione più sofisticati. *“In questo contesto - come spiega la responsabile EDP di Sirap-Gema - sono fondamentali qualità e rapidità e, per tale ragione, abbiamo scelto di affidarci ad un partner qualificato, in grado di fornire tutte le garanzie necessarie al*

L'AZIENDA

Sirap-Gema iniziò ad operare negli anni '50 nei settori dell'isolamento termico, dell'imballaggio alimentare e dei manufatti industriali. Oggi il Gruppo Sirap-Gema ha una dimensione europea ed è presente con una organizzazione commerciale e produttiva in Italia e Francia. Più di 600 dipendenti e oltre un miliardo di vassoi venduti da una rete di agenti e distributori testimoniano l'impegno dell'azienda nel mondo dell'imballaggio alimentare.

corretto completamento del progetto”.

Un'esigenza che Roberto Negrini, Direttore Marketing e co-titolare di Alpha Dec, conosce molto bene: *“In questi progetti è importante che il cliente sia consapevole delle competenze specifiche maturate dal fornitore, permettendo così ad entrambi di operare con la necessaria tranquillità e fiducia reciproca. Anche per questa ragione, è stata apprezzata la nostra disponibilità a lavorare in stretto contatto con lo staff tecnico di Sirap-Gema, e a trovare insieme la soluzione più adeguata alle loro esigenze”*. Una decisione contraddistinta da un solo nome: InTouch. Proprio il software di Hmi realizzato da Wonderware, che vanta oltre 270mila installazioni in tutto il mondo, permette agli utilizzatori di visualizzare e monitorare sia gli impianti che gli equipaggiamenti, fornendo agli ingegneri un ambiente di sviluppo semplice da utilizzare. Queste funzionalità, uniche nel proprio settore, permettono di creare, testare e installare rapidamente potenti applicazioni che associano e mettono a disposizione, dovunque e in tempo reale, le informazioni di cui ciascuno ha bisogno. Tutte caratteristiche che sono state sfruttate completamente nel reparto di termoformatura, dove vengono stampati i vassoi destinati a contenere i prodotti alimentari. InTouch, infatti, consente l'acquisizione automatica dei dati, mentre l'operatore ha il solo compito di effettuare una supervisione,





intervenendo nel caso in cui il software riveli la presenza di problemi che richiedono un'operazione manuale.

Informazioni complete

Per sfruttare al massimo tutte le potenzialità di InTouch, i responsabili di Sirap-Gema hanno chiesto ad Alpha Dec di utilizzare i più moderni protocolli di comunicazione, impiegando anche un sistema in radio frequenza, grazie al quale è possibile identificare e memorizzare la posizione del materiale lungo l'intera catena produttiva e all'interno dei magazzini. *“Con il sistema RF - spiega Maurizio Pantano, Direttore generale di Alpha Dec - Sirap-Gema è in grado di verificare l'esatta collocazione di tutti i materiali e i prodotti impiegati sull'intera catena: dall'arrivo delle materie prime sino alle operazioni di spedizione”*. Ma il processo di monitoraggio continua anche all'esterno del perimetro aziendale, in quanto il sistema è in grado di raccogliere i dati, in tempo reale, anche quando i semilavorati si trovano presso il magazzino dei diversi fornitori. Per questa ragione, Sirap-Gema, che è particolarmente apprezzata per la qualità della propria produzione,

ha sfruttato la tecnologia più evoluta per raccogliere tutte le informazioni legate alla produzione e trasmetterle in tempo reale, attraverso Internet, al sistema di elaborazione centrale. Il management può così monitorare costantemente tutti i processi e i tempi di lavorazione, intervenendo tempestivamente per correggere ogni eventuale scostamento rispetto agli obiettivi di qualità e

quantità prefissati. *“La produzione di Sirap-Gema - spiega il Direttore dello Stabilimento di Sirap Gema - segue un processo molto scrupoloso e preciso. Perciò era necessario dotarsi di un sistema tecnologico affidabile e ampiamente testato come quello proposto da Wonderware. Solo in questo modo, infatti, è possibile mettere in collegamento tutte le sedi aziendali e quelle delle terze parti, tracciando l'intero processo produttivo: dalle materie prime sino alla destinazione dei singoli lotti di vassoi”*.

Una scelta all'avanguardia, che sta premiando un'azienda già innovativa. Il controllo garantito da InTouch e la sua capacità di confrontare i dati in tempo reale, infatti, non si limitano a tracciare la produzione. Il principale vantaggio, al di là delle imposizioni normative, è infatti legato alla capacità di monitorare costantemente l'intera produzione. Il management aziendale può, così, disporre di un supporto fondamentale per conoscere, in ogni istante, l'andamento della produzione e intervenire per garantire gli elevati livelli qualitativi che rappresentano uno dei caratteri distintivi di Sirap-Gema. ■

