



Wonderware Programma di supporto tecnico multilivello

Wonderware propone Customer First, programma di supporto tecnico multi-level pensato per aiutare gli utilizzatori delle soluzioni software di Wonderware stessa a ottenerne i migliori risultati. Al programma di supporto si affianca inoltre Wonderware Developer Network, ambiente virtuale di incontro e scambio di idee che mette a disposizione risorse per facilitare la collaborazione tra utenti, system integrator e terze parti che hanno aderito al programma di Customer First, che prevede diverse modalità di supporto in base alle specifiche esigenze. Infatti, il supporto 24X7 si compone di team tecnico dedicato, servizio di risposta immediata in caso di emergenza, servizio di fornitura di aggiornamenti software e servizio di suggerimenti in materia di sicurezza e architettura software. Dunque, Customer First non solo fornisce una risposta tempestiva in presenza di problematiche tecniche, ma garantisce supporto in tutte le fasi di pianificazione, realizzazione, implementazione, funzionamento ed evoluzione delle applicazioni, offrendo la possi-

bilità di scegliere tra quattro diversi livelli di supporto. Il team di supporto che è alle spalle di Customer First può contare su oltre vent'anni di esperienza: i membri del programma hanno quindi a disposizione una squadra altamente qualificata, con in più i vantaggi di un servizio di assistenza dedicato ai loro progetti e l'accesso esclusivo a Wonderware Developer Network.

Wonderware readerservice.it n. 122
Invensys Systems readerservice.it n. 123