

<http://www.ilb2b.it/software.asp?id=20080709006>



Scrivici | Reader-Service | Fiere | Mostre Convegno | **RSS**

Cerca

▶ **Avanzata**

# il B2B.it

**Electronica Automazione Meccanica Ambiente/Chimica**

<b>NEWSLETTER</b>
Electronica e Automazione
Ambiente, Energia e Chimica
Meccanica, Progettazione e Componentistica
Soluzioni Software per l'Industria
Sistemi di Visione
<b>PUBBLICAZIONI</b>
Automazione e Strumentazione
Automazione Oggi
Fieldbus & Networks
Electronica Oggi
EO Embedded
EO News

## Software

### Wonderware: Customer First e Developer Network

I due nuovi prodotti hanno l'obiettivo di aiutare i clienti a migliorare la produttività e l'interazione fra tutti i membri della community di utilizzatori Customer First.

Wonderware ha presentato i suoi due nuovi prodotti: Wonderware Customer First e Wonderware Developer Network. Il primo è un programma di supporto tecnico multi-level per ottenere il massimo valore dalle soluzioni software Wonderware, mentre il secondo è un innovativo ambiente virtuale di incontro e scambio di idee, che permette una maggiore collaborazione fra clienti, system integrator e terze parti che hanno il programma.

Customer First prevede diverse modalità di supporto pensate per rispondere alle specifiche esigenze del cliente: supporto 24X7, team tecnico dedicato, servizio di risposta immediata in caso di emergenza, aggiornamenti software e suggerimenti in materia di sicurezza e architettura software.

Vuol dire andare oltre i tradizionali programmi di supporto tecnico: non solo il cliente riceve una risposta tempestiva in presenza di problematiche tecniche, ma viene supportato in tutte le fasi di pianificazione, realizzazione, implementazione, funzionamento ed evoluzione delle applicazioni.

Customer First offre al cliente la possibilità di scegliere tra quattro diversi livelli di supporto in base alla complessità e criticità delle attività svolte, alla maturità delle applicazioni e all'esperienza delle risorse impiegate sul progetto.

## SERVIZI

- [Link](#)
- [Archivio](#)
- [Redazione](#)
- [Pubblicità](#)
- [Piani Editoriali](#)
- [Abbonamenti](#)



**L'automazione**

<http://www.ilb2b.it/software.asp?id=20080709006>

- LabVIEW World
- Rich-Mac  
Chimica News
- Inquinamento
- RMO
- Soluzioni di  
Assemblaggio
- Progettare
- Fluidotecnica
- Trasmissioni  
Meccaniche

Il vice-presidente solution strategy and ecosystem di Wonderware, Tim Sowell, tesse le lodi del nuovo prodotto: "La natura collaborativa di questa community rappresenta un valido aiuto per migliorare la produttività dei membri di Wonderware Customer First. Questa nuova community online riunisce le persone più attive e innovative dell'intero ecosistema Wonderware, includendo clienti, system integrator, sviluppatori e architecture engineer di tutto il mondo. In questo modo si accede ad un'enorme quantità di risorse, si facilita lo scambio di idee, incoraggiando l'innovazione e accelerando la pianificazione e la realizzazione di progetti di successo".

**Link Utili**

- [Wonderware](#)

**Argomenti correlati**

- [Meccanica](#)

- FIERE**
- Bias
- Manuf@cturing  
Solutions
- Bi.Man
- Fluidtrans  
Compomac
- Mechanical Power  
Transmission &  
Motion Control
- RICH - MAC
- MOSTRE  
CONVEGNO**
- MC<sup>4</sup> Motion  
Control for
- C<sup>2</sup> Control &  
Communication
- VforM Vision for  
Manufacturing
- Focus Embedded

Ricerca		
Tipologia	Canali	
<input type="checkbox"/> Archivio Bibliografico	<input type="checkbox"/> Tutti	<input type="checkbox"/> Meccanica
<input type="checkbox"/> Aziende	<input type="checkbox"/> Elettronica	<input type="checkbox"/> Ambiente
<input type="checkbox"/> Voci Merceologiche	<input type="checkbox"/> Automazione	
Inserisci il testo da ricercare		
<input type="text"/>		<input type="button" value="Ricerca"/>



Stampa il software



Invia a un amico



[www.seco.it](http://www.seco.it)



**Sponsor**

Associazione Nazionale Italiana per l'automazione

Le novità dal mondo LabVIEW

AI dA Associazione Italiana di Assemblaggio

**CATALOGO ilb2b**

Ricerca un prodotto sfogliando le Categorie Merceologiche

registra GRATIS la tua azienda su ilb2b.it...

...sul canale

<http://www.ilb2b.it/software.asp?id=20080709006>

---

registrati

o modifica i dati  
della tua azienda

modifica

© Copyright 2008 ILB2B.IT - Tutti i diritti riservati  
• Privacy • Pubblicità • Redazione •  
Edizioni Fiera Milano S.p.A. - P.I. 08067990153